

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П о с т а н о в л е н и е

от 26 августа 1995 г. N 837
г. Москва

О поддержке общественного движения в защиту прав потребителей

В целях повышения роли общественности в обеспечении реализации законодательства о защите прав потребителей Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Государственному комитету Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке новых экономических структур, Государственному комитету санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации, Комитету Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации, Комитету Российской Федерации по торговле:

принять меры по оказанию необходимой помощи общественным организациям потребителей в части предоставления доступа к информации о результатах сертификации и экспертизы качества товаров (работ, услуг), проверок соблюдения прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания, порядка применения цен, а также к ведомственным нормативным актам и методическим материалам, необходимым для осуществления указанными организациями деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

привлекать представителей общественных организаций потребителей к работе по проверке соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, санитарного законодательства, государственных стандартов и правил по проведению сертификации, к деятельности аттестационных комиссий по аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий, а также технических комитетов по стандартизации потребительских товаров (работ, услуг);

проводить по представлению общественных организаций потребителей испытания на соответствие требованиям безопасности товаров (работ, услуг) в подведомственных лабораториях с учетом их возможностей;

привлекать к учебным мероприятиям в области защиты прав потребителей представителей общественных организаций потребителей.

2. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления:

организовывать работу по защите прав потребителей на основе объединения усилий органов исполнительной власти, органов по защите прав потребителей при местной администрации, территориальных органов министерств и ведомств Российской Федерации, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, и общественных организаций потребителей;

принять организационные меры, направленные на создание условий для широкого развития общественного движения потребителей, оказывать общественным организациям потребителей помочь в период их становления и в последующей работе в части выделения необходимых помещений, оборудования, средств телефонной связи, установления

льготных ставок аренды занимаемых ими помещений и тарифов на услуги телефонной связи, предоставления финансовой помощи, в том числе за счет средств, поступающих в местные бюджеты от штрафов, взыскиемых с хозяйствующих субъектов за нарушение законодательства о защите прав потребителей;

содействовать привлечению внимания средств массовой информации, в том числе радио и телевидения, к вопросам защиты прав потребителей и систематическому освещению данной темы.

Председатель Правительства
Российской Федерации

В. Черномырдин