

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П о с т а н о в л е н и е

от 9 июля 1994 г. N 815
г. Москва

Об утверждении Правил оказания ветеринарных услуг

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766) Правительство Российской Федерации п о с т а н о в л я е т:

Утвердить прилагаемые Правила оказания ветеринарных услуг.

Председатель Правительства
Российской Федерации

В. Черномырдин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 9 июля 1994 г.
N 815

П Р А В И Л А

оказания ветеринарных услуг

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и устанавливают порядок оказания ветеринарных услуг.

2. Предприятие, учреждение, организация, оказывающие ветеринарные услуги, специалист в области ветеринарии, занимающийся предпринимательской деятельностью (именуемые далее - исполнитель), при оказании ветеринарных услуг гражданам-владельцам животных (именуемым - потребитель) руководствуются Законами Российской Федерации "О защите прав потребителей", "О ветеринарии", другим ветеринарным и иным законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

3. Предприятие, учреждение, организация, оказывающие

ветеринарные услуги, обязаны иметь вывеску с указанием профиля и форм организации их деятельности, фирменного наименования с информацией об адресе и режиме работы.

4. Специалист в области ветеринарии, занимающийся предпринимательской деятельностью, оказывающий ветеринарные услуги, должен представлять потребителю информацию о регистрации и наименовании органа, его зарегистрировавшего, лицензию на право оказания данного вида услуг (работ), их содержание и другую необходимую информацию.

5. Потребитель имеет право:

обращаться к исполнителю за оказанием лечебно-профилактической помощи животным, оформлением справок на продажу животных, продукции и сырья животного происхождения, а также других видов ветеринарных услуг;

при покупке животных (включая птиц, пушных зверей, рыб и пчел) требовать от продавца ветеринарное свидетельство установленного образца.

6. Потребитель обязан:

предоставлять исполнителю по его требованию животных для осмотра, немедленно сообщать о всех случаях внезапного падежа или одновременного массового заболевания животных или их необычном поведении;

принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании, до прибытия исполнителя;

производить реализацию мяса, молока, мясных и молочных продуктов, яиц и иных продуктов животноводства строго после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения заключения исполнителя о пригодности их к использованию для пищевых целей;

доставлять трупы павших животных, а также продукты подворного убоя домашнего скота и птицы, непригодные в пищу человека и животных (конфискаты), на ветеринарно-санитарные утилизационные заводы или скотомогильники для их уничтожения;

обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

7. Исполнитель обязан:

предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах (выполняемых работах). Информация об оказываемых ветеринарных услугах должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать в обязательном порядке:

перечень основных видов ветеринарных услуг (работ) и форм их представления;

прейскуранты или цены на предоставляемые услуги;

лицензию на право оказания этого вида услуг;

образцы препаратов, лекарственных средств и др.;

средства ветеринарного назначения, применяемые при оказании услуг;

образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);

сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей;

нормативные документы органов местной администрации по вопросам ветеринарного обслуживания животных;

сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации.

II. Прием и оформление заказов на услуги (работы)

8. Исполнитель принимает заказы на услуги (работы), соответствующие профилю его деятельности.

9. Услуги оказываются исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или путем выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.

10. Исполнитель обязан своевременно предупредить потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству оказываемой потребителю услуги (выполняемой работы).

11. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, не принимает предупредительных мер или не изменит обстоятельств, угрожающих качеству проведения услуг, исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

12. Если исполнитель своевременно не предупредил потребителя об обстоятельствах, осложняющих проведение услуг (работ), и не указал об этом в документе установленной формы, он несет ответственность за надлежащее исполнение услуг (работ).

III. Оказание услуг (выполнение работ)

13. Исполнитель обеспечивает:

проведение ветеринарно-санитарных мероприятий, профилактических прививок и обработок животных против инфекционных, паразитарных и других болезней в оптимальные сроки и наиболее эффективными средствами, своевременное оказание лечебной помощи по заявке потребителя;

профилактический осмотр животных, а в необходимых случаях - проведение лабораторно-диагностических исследований;

консультации по вопросам приобретения, разведения, кормления, ухода, содержания и технологии выращивания животных;

применение средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, профилактике и лечении;

безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и

продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также состояния окружающей среды.

IV. Порядок и формы оплаты услуг (работ)

14. Форма оплаты оказываемой услуги определяется по соглашению между потребителем и исполнителем.

15. Если договором определено, что услуга (работа) выполняется поэтапно в течение срока действия договора, то оплата производится в соответствии с этапами выполнения и в размерах, обусловленных договором.

16. На выполнение работ, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Исполнитель не вправе требовать оплаты работ и дополнительных расходов, не включенных в твердую смету.

17. За несоблюдение или нарушение настоящих Правил, а также Законов Российской Федерации "О защите прав потребителей", "О ветеринарии", другого ветеринарного или иного законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации исполнитель и потребитель несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
