

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений
в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации"

Принят Государственной Думой
Одобрен Советом Федерации

16 ноября 2017 года
22 ноября 2017 года

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19,
ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2013, № 27,
ст. 3474) следующие изменения:

1) пункт 3 статьи 5 после слова "закона," дополнить словами
"а в случае, предусмотренном частью 5-1 статьи 11 настоящего
Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его
предоставлении,";

2) часть 3 статьи 7 изложить в следующей редакции:

"3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган
местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного
документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим
Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке
указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),
адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ,
уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к
такому обращению необходимые документы и материалы в электронной
форме.";

3) часть 4 статьи 10 изложить в следующей редакции:

"4. Ответ на обращение направляется в форме электронного
документа по адресу электронной почты, указанному в обращении,
поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления
или должностному лицу в форме электронного документа, и в
письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении,
поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления
или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на
поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления
или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление
или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц,
в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение,

вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

4) в статье 11:

а) дополнить частью 4-1 следующего содержания:

"4-1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

б) дополнить частью 5-1 следующего содержания:

"5-1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.".

Президент Российской Федерации

В.Путин

Москва, Кремль
27 ноября 2017 года
№ 355-ФЗ